

# Apprendre à dépanner et maintenir en état son ordinateur

## Maintenance Informatique



### Prérequis :

Aucun

### Public concerné :

Toutes personnes souhaitant apprendre à maintenir son matériel informatique

### Pédagogie :

Alternance d'apports théoriques, et de travaux pratiques.

**Durée :** 21h00 (2 jours)

**Certification :** aucune

**Localisation :** Inter/Intra

### **Dépannage du démarrage**

- Comprendre le démarrage et les services Windows
- Utilisation de l'environnement de récupération du démarrage
- Outils de dépannage intégrés

### **Gestion de la performance et maintenance des erreurs matérielles**

- Identification et résolution des problèmes matériels
- Surveiller la fiabilité et les performances
- Identification et résolution des problèmes de pilotes

### **Résolution des problèmes réseaux**

- Déterminer les paramètres réseaux adéquats
- Dépanner et résoudre les incidents réseaux

### **Résolution des problèmes liés aux ressources utilisateurs**

- Identifier et résoudre les problèmes de profils
- Identifier et résoudre les problèmes de connexions
- Identifier et résoudre les problèmes de permissions et d'accès

### **Dépannage lié à la sécurité**

- Résolution des problèmes de sécurité applicatifs (Anti-virus, etc...)

### **Maintenance et optimisation**

- Surveillance et configuration des postes en vue d'une maintenance
- Utilisation des outils de diagnostic gratuits
- Utilisation des points de récupération et de l'historique des fichiers
- Utilisation des différents outils de maintenance et d'optimisation
- Optimisations et préventions des problèmes
- Remplacement des éléments défectueux (Mémoire RAM, disque dur, carte filles...)

A l'issue de cette formation, vous repartirez avec les connaissances et les outils (logiciels) vous permettant de dépanner vous-même vos ordinateurs.